

LA ÚNICA REVISTA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR DE ROSARIO Y SU REGIÓN

#128 / AÑO 10
AGOSTO 2023

consumar

PUBLICACIÓN
DIGITAL

PREVIAJE 5

ADEMÁS EN ESTA EDICIÓN:

- Compras on line
- En una sola MOVI
- EPE hasta Octubre
- Subsidios a la luz y al gas
- Infancias felices, compras responsables
- Informe de precios · julio 2023

CESyAC

CENTRO DE EDUCACIÓN,
SERVICIOS Y ASESORAMIENTO
AL CONSUMIDOR



CONCEJO MUNICIPAL
DE ROSARIO

**40 años
de democracia.
Somos tu voz**



SOESGPYLA

Sindicato Obreros de Estaciones de Servicio,
Garages, Playas y Lavaderos Automáticos.
Personería Gremial Nro. 333.

RIOBAMBA 1075

Tel: (0341) 4805552 / 4815075 / 4826705

Email: contacto@soesgpyla.com.ar

MES CONVULSIONADO SI LOS HUBO...

Estamos presentando esta revista con muchas noticias, de todo tinte y color... Siempre con un mismo norte que es el fortalecimiento del consumidor y el usuario.

Decimos de todo tinte y color porque las noticias este mes fueron un poco diversas por eso tratamos de enfocarnos en las que positivamente pueden ayudar al consumidor ante alguna decisión que tenga que tomar en el aquí y ahora.

Una de las novedades más lindas y felices fue la 5° etapa del programa PREViaje... que si bien tuvo sus modificaciones con respecto a los anteriores seguramente alguien pudo disfrutarlo para poder tomarse unos días en estos meses que vienen.

También teniendo en cuenta que es el mes de las infancias, nos pareció interesante poder compartirles tanto algunos consejos útiles e importantes para poder considerar a la

hora de adquirir algún regalito para la ocasión y le agregamos a ello un tema de interés que, si bien aplica a cualquier compra, pensamos en que si deciden conseguir algún presente por la Web les iba a ser de gran ayuda todo lo que charlamos en ese artículo.

Y recuerden que una vez más está en el foco de la tormenta tanto el tema de subsidios a la luz y el gas (y su solicitud o no) como también la gran controvertida Ley de Alquileres y su media sanción en Diputados.

Finalmente, si de transporte urbano en la ciudad hablamos, este mes también tuvo su protagonismo tanto el aumento de Taxis y Remisses como la posibilidad de realizar unificación de saldos en la tarjeta MOVI, recordando que ya en nuestra ciudad sólo se utiliza para el TUP la SUBE.

Los invitamos a compartir Consumar.
Hasta el mes que viene.

sumario

staff

DIRECCIÓN GENERAL

Lic. Rita Galiardi

REDACCIÓN

Rita Galiardi

Ezequiel Sánchez

DISEÑO

Gonzalo Del Canto

04/ NOTA DE TAPA

PreViaje 5

08/ TEMA DE INTERÉS

Compras on line

10/ TIPS

Subsidios a la luz y al gas

11/ BREVES

En una sola MOVI

12/ ACTUALIDAD DEL CONSUMIDOR

Infancias felices,
compras responsables

13/ AGENDA

EPE hasta Octubre

14/ PRECIOS DEL MES

Informe de precios.
julio 2023

REVISTA CONSUMAR / AÑO 10 / AGOSTO 2023 / #128

Revista propiedad de Asociación Civil Centro de Educación, Servicios y Asesoramiento al Consumidor.

Registro de la propiedad intelectual N° 5262331 de la DNDA. Balcarce 1793. 2000.Rosario, Santa Fe. CUIT N° 30-70954959-2.



Previale 5

Con el objetivo de fomentar la industria del turismo en el país, el jueves 31 de agosto 2023 se lanzó **Previale 5**, una nueva edición del programa oficial que devuelve el 50% de lo gastado en turismo en forma de crédito.

Si se quiere aprovechar el Previale 5 hay que apurarse. Las compras de pasajes, estadías, excursiones y otros productos turísticos podrán realizarse desde el viernes 1 y hasta el 7 de septiembre o hasta que se consuma el presupuesto destinado a la quinta edición. Los comprobantes se pueden subir hasta el 8 de septiembre.

El programa podrá ser usado para viajar en **temporada baja: del 29 de septiembre al 17 de octubre**. Esto significa que incluye el fin de semana largo de octubre, que será del 13 al 16.

¿QUIÉNES PUEDEN PARTICIPAR?

Mayores de 18 años residentes en el país. Los participantes necesitan tener CUIT o CUIL. La identificación se realiza mediante la app Mi Argentina Nivel 3.

¿A QUÉ DESTINOS SE PUEDE VIAJAR?

El beneficio de Previale 5 aplica para viajes por los **destinos de la Argentina**.



¿QUÉ BENEFICIO SE OBTIENE CON PREVIAJE 5?

La clave está en la **devolución del 50%** de lo gastado en servicios turísticos (desde estadías en hotel, hasta pasajes o paquetes) en forma de crédito.

Para jubilados afiliados al PAMI el reintegro es mayor ya que alcanza el **70%**.

¿CUÁL ES EL TOPE DE REINTEGRO?

El tope de reintegro es de **\$ 100.000** por persona. Esta cifra marca un aumento de \$ 30.000 respecto a la edición anterior.

 **Lic. Rita Galiardi**
Coordinadora General
 contacto@cesyac.org.ar



¿CÓMO CARGAR LOS COMPROBANTES?

Hay que registrarse con la cuenta de Mi Argentina en www.previaje.gob.ar y crear el viaje con datos como lugar de partida, destino y fechas. Luego hay que cargar las **facturas de pago** de los prestadores inscriptos o los tickets aéreos, con sus números y montos correspondientes.

¿QUÉ PRESTADORES PARTICIPAN?

Atención. No todas las empresas de la industria turística participan del programa. Para aprovechar el beneficio, es importante chequear que la empresa en la que vamos a comprar sea un **prestador inscripto**. Se puede constatar en www.previaje.gob.ar/prestadores-inscriptos

¿FECHAS Y PRESUPUESTO CON LÍMITE?

Queda claro que hay que apurarse para aprovechar.

A partir del inicio del programa, el 1 de septiembre, el sitio web oficial de previaje muestra un gráfico que indica el porcentaje consumido del presupuesto destinado a esta quinta edición.

"Cuando el gráfico llega a 100% significa que el presupuesto destinado al Programa ha sido utilizado en su totalidad. Como consecuencia, se cerrará la inscripción de personas beneficiarias y no se podrán seguir cargando comprobantes. Si ya cargaste tu comprobante pero el mismo aún no fue validado no te preocupes, ya que la restricción aplicará exclusivamente para la carga de nuevos comprobantes", marca la web.

Por eso, si bien las compras se podrán realizar **del 1 al 7 de septiembre...** Si el presupuesto se agota antes de la fecha límite, el programa se termina.

PASAJES AÉREOS Y DE BUSES DE LARGA DISTANCIA

Los tickets aéreos y boletos de ómnibus sirven como **comprobante de compra** para cargarlos en la web de Prevía y recibir el crédito correspondiente.

¿CÓMO USAR EL CRÉDITO Y HASTA CUÁNDO TIENE VALIDEZ?

Luego de la validación de los comprobantes, el usuario podrá ver el crédito obtenido en su cuenta.

Ese crédito se habilita en la fecha de inicio del viaje y se usa mediante una **tarjeta precargada o a través de la billetera virtual de Banco Nación**.

El dinero obtenido se podrá utilizar para comprar nuevos viajes o para pagar hoteles, excursiones, comidas y hasta espectáculos.

No es imprescindible usar el crédito durante el viaje. Un dato a tener en cuenta: el crédito podrá ser gastado a partir de la fecha del viaje y hasta el **31 de octubre de 2023**.

INFO ÚTIL

• www.previaje.gob.ar





consumar

Más que 10 años
y 240 temas

Compras on line

Si compraste algo por internet y no te llegó, tenés derecho a reclamar. Las empresas deben cumplir con los tiempos de entrega publicados o acordados al momento de comprar.

Una vez realizada la compra y cerrada la operación pueden surgir imprevistos que terminan perjudicando al consumidor. En este contexto, si bien los argentinos están cada día más informados sobre sus derechos, todavía hay mucho desconocimiento que impide saber cómo hacer el reclamo en tiempo y forma.

Qué pasa, por ejemplo, cuando el vendedor no respeta los plazos de entrega y pone excusas para cumplirlos, a qué resarcimiento tiene derecho el comprador si no recibe el producto acordado.



DEMORAS EN LA ENTREGA DE UN PRODUCTO: CUÁLES SON LAS EXCUSAS MÁS COMUNES Y CUÁLES SON TUS DERECHOS

Cuando dicen que no hay stock: al hacer click en "aceptar" la oferta, se perfecciona el contrato de compraventa. Por ende, si una parte (el vendedor) lo incumple, debe dar un resarcimiento. Puede ofrecer otro producto mejor o indemnizar al comprador por incumplir su obligación.

"Cada anuncio publicitario debe contener información clara sobre el stock con el que cuenta el comerciante para cubrir la demanda del producto. Si esa información no está y se acaban las unidades ofrecidas mientras dura el evento, ante el pedido del consumidor deberán darle un 'producto similar o mejor' que el ofrecido", detalló Jorge Surin, titular de Derechos del consumidor de la Universidad de Belgrano.

Cuando no cumplen los plazos de entrega: si está mencionado en el anuncio, lo aconsejable es hacer una captura de pantalla para solicitar que lo cumplan.

En el caso de que no haya un tiempo de entrega previamente establecido por el vendedor, según destacó Surin, *"en la Ciudad de Buenos Aires la Ley 3.006 dice que si no hay un plazo predeterminado, se interpreta a favor del consumidor, 15 días como plazo máximo"*.

 **Ezequiel Sánchez**
Presidente CESyAC
 consumidor@cesyac.org.ar



La ley menciona que en caso de incumplimiento, el vendedor deberá abonarle al comprador, una penalidad del 1% diario sobre el precio del producto, por cada día de retraso.

Cuando te derivan para hablar directamente con el correo: el vendedor es responsable del envío si así se pactó y se contrató la entrega.

Es el vendedor es quien debe hacer la gestión para que el producto llegue en término, porque es responsable de quien contrata para enviarlo. Desde ya, el producto también debe llegar en buen estado.

¿QUÉ HACER SI LA COMPRA PRESENTA INCONVENIENTES Y EL VENDEDOR NO LO SOLUCIONA?

La protección de los usuarios en las compras por Internet se rige por la misma ley de la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor. Si **durante el Hot Sale se presentan**

inconvenientes con una compra, lo recomendable es, primero, contactar a la tienda en donde se realizó la transacción, instancia en la que se solventan la gran mayoría de las inquietudes y dificultades.

En el caso de que el problema no sea resuelto, se podrá realizar el reclamo correspondiente en la **Dirección Nacional de Defensa del Consumidor** por la web oficial: www.consumidor.gob.ar

INFO ÚTIL



■ Consultas telefónicas, se debe llamar al **0800-666-1518**.

Subsidios a la luz y al gas

■ La Secretaría de Energía mantiene abierto desde agosto el formulario del Registro de Acceso a los Subsidios a la Energía (Rase) para que todos los usuarios que necesitan el subsidio de luz y gas puedan inscribirse. El beneficio puede ser de ayuda dado que, tal como anunció el Gobierno este viernes, se aplicará un nuevo aumento en las tarifas de luz.

■ Aquellos argentinos que quieran solicitar o mantener los subsidios a la energía, y cumplan con los requisitos, deberán realizar el trámite para completar un formulario de inscripción de forma gratuita.

■ **Cómo solicitar subsidios de luz y gas de forma online:**

Para inscribirse es necesario tener a mano el DNI, las boletas de servicios de luz y gas, los datos de los ingresos de bolsillo, el correo electrónico y el número de CUIL tanto del titular como de los convivientes.

Ya contando con todo esto, se debe ingresar al sitio oficial para realizar el trámite o a la aplicación Mi Argentina. Una vez en el sistema, hay que seleccionar la opción "Completar el formulario de inscripción".

■ Quienes no se hayan inscripto pueden hacerlo desde la página oficial del Gobierno o también desde la aplicación Mi Argentina, y quienes ya se habían anotado pueden modi-

ficar su solicitud para informar si su situación económica cambió y, en caso de que sí, requerir pasar a la categoría correspondiente.

■ También es posible renunciar a los subsidios, cosa que varios usuarios hacen para poder comprar dólares a través de home banking, o bien mediante las operatorias MEP y CCL, operaciones que se ven restringidas para los beneficiarios.



INFO ÚTIL

■ www.argentina.gob.ar/subsidios



EN UNA SOLA MOVI

El Concejo Municipal aprobó un proyecto de la concejala del bloque Trabajo y Dignidad Silvana Teisa para que el municipio ponga en marcha un sistema para el traspaso de los saldos de las distintas tarjetas del sistema Movi, con el objetivo de poder concentrar los montos cargados en un solo plástico. La iniciativa que tuvo luz verde del Palacio Vasallo propone que el trámite se pueda llevar adelante en dispositivos dispuestos la Calle Recreativa, que funciona los domingos en la ciudad, a fin de realizar el traspaso de saldos. A cambio plantea que se entreguen las tarjetas en desuso al municipio, con el objetivo de no generar residuos contaminantes.

Fuente: La Capital, www.lacapital.com.ar, el día 04/08/2023.



AUMENTOS DE NAFTAS

Tras el incremento del 7 por ciento fijado a partir del martes, este miércoles las estaciones de servicio Shell volvieron a subir los precios. También hicieron lo propio Axion y Puma.

Por segundo día consecutivo, las estaciones de servicio de bandera Shell subieron el precio de la nafta. En menos de 48 horas la Súper pasó de \$286 a \$305,2. Además, ahora también se sumaron Axion y Puma, que el martes todavía no habían retocado sus valores. En abril pasado, el gobierno había acordado cuatro subas mensuales hasta el 15 de agosto dentro del marco del programa Precios Justos. Vencido el acuerdo, Axion, Puma y Shell –otra vez– actualizaron sus grillas. La única que hasta ahora no lo hizo fue YPF.

Fuente: Rosario 3, disponible en www.rosario3.com, el día 10/08/2023.



PASAPORTE MÁS CARO

El Registro Nacional de las Personas (Renaper), entidad perteneciente al Ministerio del Interior de Argentina, anunció la implementación de un nuevo cuadro tarifario para la obtención del pasaporte argentino. Según comunicaron desde el organismo, el propósito de esta medida es mantener altos estándares en cuanto a seguridad, tecnología y calidad, al mismo tiempo que se busca estar en línea con los precios internacionales de este tipo de documentos. En rigor, el costo del pasaporte ordinario con entrega regular será de 15 mil pesos. Para aquellos que requieran un proceso más rápido, estará disponible la opción express con un valor total de 30 mil pesos, que incluye una tasa extra. Además, se introduce una alternativa de pasaporte al instante, que tendrá un precio final de \$75.000.

Fuente: Infobae, disponible en www.infobae.com, el día 24/09/2023.




Infancias felices, compras responsables

Si vas a hacer un regalo para los más chicos, tené en cuenta estos consejos.

- **Verificá que el juguete sea apto para la edad de quien lo va a recibir.** Buscá el sello indicador en el envoltorio o etiqueta. Los productos que contienen piezas muy pequeñas, brillantina, purpurina o sustancias que puedan aspirarse o ingerirse, no son recomendables para ciertas edades.
- **Buscá el sello de producto seguro.** Comprá juguetes que tengan la certificación de Seguridad Argentina. Este sello garantiza que el producto no tenga pintura tóxica o piezas que se puedan desprender y causar algún daño en la salud de quien lo utilice.
- **Antes de comprar, consultá la oferta y averiguá el precio final.** Si el juguete fue publicitado en folletos, medios o la web, la oferta debe contener plazo de vigencia temporal e indicación territorial de las sucursales donde se vende. Si el stock es limitado, deberá informarse la cantidad.
- **Pedí y conservá el comprobante de compra.** Reclamá el ticket o factura para poder realizar cambios o hacer valer la garantía de 6 meses que protege a los productos nuevos.



INFO ÚTIL:

 www.argentina.gob.ar
  DNDConsumidor



EPE HASTA OCTUBRE

La tarifa de la Empresa Provincial de la Energía (EPE) aumentará un 4,6% en promedio a partir de agosto a raíz de los nuevos precios de la electricidad fijados por la Secretaría de Energía de la Nación, en el marco de la reprogración trimestral para el período comprendido desde el 1º de agosto y el 31 de octubre.

El nuevo precio sancionado por kWh de energía libre de subsidios resulta un 6,4 por ciento superior al que se encontraba vigente al 31 de julio pasado. Además, con el objetivo de consolidar la reducción de los subsidios en el sector, la Secretaría de Energía publicó los nuevos precios del Mercado Eléctrico Mayorista para los distintos segmentos de la demanda, de este componente que impacta, en parte, en el valor final de la tarifa.

El incremento, que ya estaba previsto, tendrá diferente alcance de acuerdo al retiro de subsidios en determinados segmentos.



TARIFAS DE TAXIS ACTUALIZADAS

El Concejo Municipal aprobó este jueves un nuevo aumento para viajar en taxi en Rosario y también la obligatoriedad del uso de plataformas electrónicas para dicho servicio..

La actualización tarifaria, del 25 por ciento, lleva a \$477,10 la bajada de bandera durante el día, con un precio de \$22,60 por cada ficha durante el recorrido y el mismo importe por el minuto de espera.

Para servicios nocturnos, esos valores quedan, desde la promulgación del decreto, en \$557,80 y \$25,60, respectivamente, con sus respectivos recargos durante fines de semana y feriados, de acuerdo a la siguiente tabla que difundió el Concejo.

MEDIA SANCIÓN ALQUILERES

Con 125 votos aportados por las bancadas opositoras, la Cámara de Diputados dio este miércoles media sanción a un proyecto de reforma a la ley de alquileres que reduce el plazo de los contratos de 3 a 2 años y establece que la actualización de los montos sea cada cuatro meses en base a un índice pactado entre las partes. La iniciativa fue girada a la Cámara de Senadores. El proyecto, que fue rechazado por 112 legisladores, de los cuales 99 fueron aportados por el Frente de Todos (FDT), 4 por la izquierda, 3 libertarios y 2 del interbloque Federal; mientras que 3 legisladores se abstuvieron de votar (2 socialistas y una legisladora del FDT).



Informe de Precios JULIO 2023

Rosario



CANASTA BÁSICA:
\$337.821,72.-

Para el mes de Julio la canasta de alimentos y servicios ha presentado variaciones, con un valor de \$337.821,72 lo que representa un aumento intermensual del 5,73% respecto al mes de Junio de 2023.

Si desglosamos por tipo de productos, observamos que el grupo de Comestibles Envasados varió un 7,43%; Carnes 3,86%; Frutas y verduras 17,89%; Pdtos de limpieza 5,92% y Bebidas 6,50%.

Y con respecto a los servicios, hubo variaciones en Prepagas 8,49%; Telefonía Fija y Móvil 4,50%, Combustibles 5,39%; Medicamentos 12,79% Cable e Internet 4,50%; Cuota Club 20,26%; Servicio de Aguas 45,76% y TGI 5,00%

Si comparamos el costo de la misma canasta con el mismo mes del año 2022 el cálculo de variación interanual arroja un promedio de 111,81% y la variación durante el 2023 es de 47,60%.

CABA



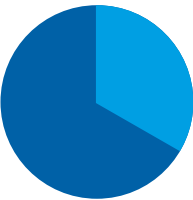
CANASTA BÁSICA:
\$422.549,33.-

Para el mes de Julio de 2023 la canasta de alimentos y servicios se ha ubicado en un total de \$422.549,33. La variación total fue del 4.24%.

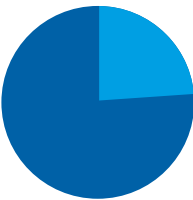
La variación del rubro Productos de Consumo Masivo registró un incremento de 4.66% y el rubro Servicios Básicos se incrementó en 4,06%.

Los aumentos más relevantes en el rubro de Productos de Consumo Masivo han sido los siguientes sub-rubros: Carnes: 8,58% y Comestibles envasados un 5,52%.

Dentro del rubro Servicios Básicos se distinguen los siguientes aumentos: Cuota Colegios: 15,9%; Medicina prepaga 8,49% (Resolución 2577/2022 del Ministerio de Salud); ABL: 5,99%; Telefonía móvil 4,5%; TV por cable e internet: 4,5% y Combustibles 4%.



Productos de consumo masivo:
● **\$114.881,13.-**
Servicios básicos para el hogar:
● **\$196.940,59.-**



Productos de consumo masivo:
● **\$127.814,38.-**
Servicios básicos para el hogar:
● **\$294.734,95.-**



Jubilados



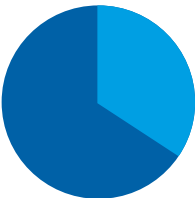
CANASTA BÁSICA:
\$154.538,19.-

Para el mes de Julio la canasta de alimentos y servicios ha presentado variaciones, con un valor de \$154.538,19 lo que representa un aumento intermensual del 3,85% respecto al mes de Junio de 2023.

Si desglosamos por tipo de productos, observamos que el grupo de Comestibles Envasados varió un 9,44%; Carnes 5,80%; Frutas y verduras 7,60%; Pdtos de limpieza 5,64% y Bebidas 4,58%.

Y con respecto a los servicios, hubo variaciones en Telefonía Fija y Móvil 4,50%, Medicamentos 5,80%; Cable e Internet 4,50%; Servicio de Aguas 45,76% y TGI 5,00%

Si comparamos el costo de la misma canasta con el mismo mes del año 2022 el cálculo de variación interanual arroja un promedio de 106,48% y la variación durante el 2023 es de 37,85%.



Productos de consumo masivo:

● **\$60.699,24.-**

Servicios básicos para el hogar:

● **\$93.838,95.-**

CESyAC

**CENTRO DE EDUCACIÓN,
SERVICIOS Y ASESORAMIENTO
AL CONSUMIDOR.**

TE ESPERAMOS EN NUESTRA SEDE

📍 Balcarce 1793

DE LUNES A VIERNES

🕒 De 9 a 12 hs.

COMUNICATE CON NOSOTROS

☎ 0341 4855301/09

✉ consumidor@cesyac.org.ar

🌐 www.cesyac.org.ar



¡SEGUINOS! facebook.com/cesyac

consumar

Accedé a todas las ediciones
ingresá a www.cesyac.org.ar

NÚMEROS ÚTILES

DEFENSA DEL CONSUMIDOR

DEFENSA DEL CONSUMIDOR

0800-666-1518

www.consumidor.gob.ar

Santa Fe
Provincia

**SECRETARÍA DE COMERCIO
INTERIOR Y SERVICIOS**

0800-555-6768 - opción 3

www.santafe.gov.ar/tramites

ENACOM
Ente Nacional de Comunicaciones

**ENTE NACIONAL
DE COMUNICACIONES**

0800-333-3344

www.enacom.gob.ar

SSN
Superintendencia de Seguros de la Nación

SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS

0800-666-7400

www.ssn.gob.ar

CNRT
Comisión Nacional de Regulación del Transporte

CNRT

0800-333-0300

www.cnrt.gob.ar

SSSalud
Superintendencia de Servicios de Salud

SUPERINTENDENCIA DE SALUD

0800-222-72583 (SALUD)

www.sssalud.gov.ar

ENARGAS
Ente Nacional de Regulación del Gas

ENARGAS

0800-333-4444

www.enargas.gob.ar

EnReSS
Ente Nacional de Regulación de los Servicios de Salud

ENRESS

0800-777-0072

www.enress.gov.ar

**Concejo Municipal
de Rosario**

OFICINA MUNICIPAL

0800-666-8845

www.concejorosario.gov.ar/defensadelconsumidor